**Договор оказания транспортно-экспедиционных услуг** **№**

|  |  |
| --- | --- |
| город | .     .      года |

**ТОО «     »**, в лице      , действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем **«Клиент»**, с одной стороны, и

**Индивидуальный предприниматель «     »**, в лице      , действующий на основании       *(указать «Свидетельства о государственной регистрации ИП серия* *№* *от* *года» или «Талона о приеме уведомления о начале предпринимательской деятельности №* *от* *года»)*, именуемый в дальнейшем **«Экспедитор»**, с другой стороны,

далее совместно именуемые «Стороны», а по отдельности, как указано выше или «Сторона», заключили настоящий договор и пришли к соглашению о нижеследующем:

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**
   1. В соответствии с условиями настоящего договора Экспедитор обязуется за вознаграждение и за счет Клиента оказывать транспортно-экспедиторские услуги, далее по тексту именуемые «Услуги», связанные с перевозкой грузов в международном сообщении, в том числе заключение от своего имени договоров с перевозчиками, а Клиент обязуется принять Услуги и оплатить их стоимость в порядке и на условиях настоящего договора и/или соответствующей Заявки.
   2. По согласованию с Клиентом Экспедитор вправе обеспечить оказание в течение перевозки дополнительных услуг включая, но не ограничиваясь: получение требующихся для экспорта или импорта документов; выполнение таможенных или иных формальностей; проверка количества и состояния грузов; погрузка и выгрузка грузов; уплата пошлин, сборов и других расходов, возлагаемых на Клиента; хранение грузов; получение грузов в пункте назначения; оформление товаросопроводительных документов.
   3. Условия оказания дополнительных услуг оговариваются Сторонами в соответствующей перевозке Заявке.
   4. Услуги оказываются Экспедитором на основании письменных Заявок, подписанных Сторонами (их уполномоченными представителями). Заявки составляются по форме, установленной в Приложении № 1 к настоящему договору, и являются неотъемлемой частью настоящего договора после их утверждения Сторонами.
   5. Экспедитор обязан оказывать Услуги по настоящему договору лично. Привлечение Экспедитором для выполнения своих обязательств (их части) третьих лиц допускается с предварительного письменного согласия Клиента.
   6. Если иное не предусмотрено в Заявке, погрузочно-разгрузочные работы в месте отправления грузов и в месте назначения обеспечиваются Клиентом.
   7. Клиент вправе в любое время отказаться от Услуг Экспедитора по ранее направленной и согласованной Сторонами Заявке, при условии уведомления об этом Экспедитора в течение 2 (двух) рабочих дней от даты получения подтверждения Экспедитора о принятии Заявки к исполнению или за 48 (сорок восемь) часов до указанного в Заявке времени подачи транспортного средства под погрузку, в зависимости от того, какой из указанных сроков наступит позднее.
   8. Перевозки грузов Клиента осуществляются в соответствии с условиями Конвенции о договоре международной перевозке грузов, Соглашения о международном железнодорожном грузовом сообщении, Основных правил полетов в воздушном пространстве Республики Казахстан, Гражданским и Таможенными кодексами РК, Законами, Постановлениями, правилами, инструкциями по пересечению границы, указами официальных властей государств, существующих на момент перевозки и по территории которых эти перевозки осуществляются.
   9. Настоящим Экспедитор заявляет и гарантирует под свою исключительную ответственность, что обладает действующей лицензией, разрешениями, сертификатами, свидетельствами, допущениями, а также иными документами, предусмотренными действующим международным и национальным законодательством.
   10. Экспедитор подтверждает, что лица, уполномоченные им на перевозку грузов также уполномочены Экспедитором на участие в приемке-передаче грузов и подписание всех необходимых документов в ходе и по результатам такой приемки (товаросопроводительных документов). Стороны настоящим согласовали, что перечисленные действия указанных лиц считаются совершенными от имени Экспедитора и наличие у них данных полномочий не требует дополнительного подтверждения (в том числе доверенностью).
2. **ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**
   1. **Экспедитор обязан:**
      1. Оказывать Клиенту Услуги, предусмотренные настоящим договором/ Заявками, на высоком профессиональном уровне, как это предусматривается условиями настоящего договора, применимым правом и обычаями делового оборота, используя при этом все свои возможности, профессиональный опыт и знания.
      2. Предоставить Клиенту инструкции по оформлению необходимых для перевозки документов и сведений, а также сообщать требования к перевозке, предъявляемые уполномоченными государственными органами. В случае нарушения данного требования или предоставления неполного или недостоверного списка документов, Экспедитор возмещает Клиенту убытки, связанные со срывом перевозки, простоем грузов, а также несвоевременным прибытием грузов в пункт назначения.
      3. Информировать Заказчика обо всех случаях вынужденной задержки транспорта в пути, их причинах и других непредвиденных обстоятельствах, препятствующих своевременной погрузке.
      4. Принять от Клиента Заявку, осуществить подбор оптимального транспорта в соответствии с объемом, спецификой грузов и другими требованиями, подтвердить выполнение предоставленной Клиентом Заявки в порядке, установленном настоящим договором. Не опротестованная за 48 (сорок восемь) часов до начала перевозки Заявка, автоматически признается принятой к исполнению.
      5. Разработать оптимальный маршрут перевозки грузов, в соответствии с требованиями к безопасности перевозки.
      6. Обеспечить сохранность пломб, наложенных Клиентом, качество и количество принятых к перевозке грузов.
      7. По поручению Клиента осуществлять страхование грузов.
      8. Обеспечить в срок, установленный в Заявке подачу под загрузку технически исправного транспортного средства. Отсутствие необходимых документов или подача транспорта, не отвечающего требованиям Клиента, приравнивается к неподаче транспортного средства.
      9. Принимать участие, в лице своего уполномоченного представителя в приеме/ сдаче грузов от Грузоотправителя/ Грузополучателю, присутствовать при погрузке/ разгрузке грузов.
      10. Осуществлять оперативный контроль за ходом перевозок, за состоянием перевозимых грузов, незамедлительно информировать Клиента о проблемах, возникших в процессе перевозки, а также о возможных рисках утраты или повреждения грузов в процессе перевозки и любых изменениях, имеющих существенное значение для интересов Клиента в отношении осуществления перевозки.
      11. Осуществлять консультирование Клиента по вопросам повышения эффективности перевозок за счет выбора рациональных маршрутов, снижения расходов по упаковке, погрузочно-разгрузочным и другим операциям.
      12. В случае поломки транспортного средства при осуществлении перевозки обеспечить его своевременную замену на аналогичное транспортное средство.
      13. Незамедлительно сообщать Клиенту об обнаруженных недостатках полученной информации в письменном виде, а в случае неполноты информации запросить у Клиента /Грузоотправителя необходимые дополнительные данные.
      14. При приеме/ сдаче грузов, а также при его перегрузке в пути следования, обеспечить:

* технику безопасности на месте погрузки/ разгрузки грузов;
* проверку грузов на предмет целостности его упаковки, отсутствия внешних повреждений, соответствия грузов относящимся к ним товаросопроводительным документам, надлежащего оформления транспортных документов;
* надлежащие условия погрузки, укладки, крепления грузов в транспортном средстве в соответствии со схемой, согласованной с Клиентом, в целях обеспечения сохранности транспортного средства и безопасности движения;
* контроль надлежащего оформления и подписание уполномоченными лицами Экспедитора документов, подтверждающих приемку/ сдачу грузов от Грузоотправителя/ Грузополучателю, передачу Клиенту копий указанных документов в течение 2 (двух) ней от даты их подписания (подпись должна быть четкой и ясной с указанием Ф.И.О. и должности лиц, принимающих/ сдающих грузы, с приложением доверенностей и иных документов, надлежащим образом подтверждающих их полномочия).
  + 1. Информировать Клиента и Грузополучателя о прибытии грузов в место разгрузки не позднее 5 (пяти) часов до прибытия.
    2. Подтвердить факт оказания Услуг, подготовить и передать для подписания Клиенту Акт оказанных услуг.
  1. **Клиент обязан:**
     1. Предоставить Экспедитору Заявку в разумный срок, необходимый для организации перевозки с учетом ее особенностей, но не позднее, чем за 48 (сорок восемь) часов до начала перевозки.
     2. Выдать Экспедитору доверенность, если она необходима для выполнения обязательств Экспедитора по настоящему договору.
     3. Своевременно обеспечить оформление и наличие товаросопроводительных документов, обеспечивающих беспрепятственное перемещение грузов в пути следования грузов.
     4. Предоставить к перевозке грузы в сроки, номенклатуре и количестве, указанных в Заявке. Обеспечить надлежащую упаковку грузов в соответствии с общепринятыми стандартами и с учетом особых свойств грузов, производить укладку, увязку, закрепление штучных, тарных грузов в транспортном средстве, согласно техническим условиям и требованиям безопасности движения и обеспечения сохранности транспортных средств.
     5. Обеспечить погрузку/ разгрузку грузов на транспортные средства, не допуская простоя транспортных средств под погрузкой или разгрузкой сверх установленных сроков. Погрузка должна быть осуществлена указанным в Заявке лицом в срок не более 24 (двадцати четырех) часов с момента прибытия транспортного средства под погрузку. Разгрузка грузов осуществляется лицом, указанным в Заявке в срок не более 24 (двадцати четырех) часов.
     6. Своевременно и в полном объеме производить расчеты с Экспедитором.

1. **СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**
   1. Стоимость Услуг и порядок расчетов согласовываются Сторонами и указываются в Заявке на соответствующую перевозку. В случае если порядок расчетов не указан в Заявке, Клиент оплачивает стоимость Услуг в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента доставки грузов до места назначения и передачи их Грузополучателю.
   2. Основанием для оплаты Услуг (дополнительных расходов) является счет, товарно-транспортная накладная с отметкой Грузополучателя и Акт оказанных услуг, подписанный уполномоченными представителями Сторон. В случае несвоевременного предоставления Экспедитором Клиенту Акта оказанных услуг, Клиент не считается просрочившим оплату и штрафные санкции к нему не применяются.
   3. Услуги, оказываемые Экспедитором по требованию Клиента, не предусмотренные условиями настоящего договора, оплачиваются Заказчиком по дополнительному соглашению Сторон.
   4. До момента оказания Услуг возможно осуществление Клиентом предварительной оплаты. Размер и срок получения Экспедитором предварительной оплаты оговариваются Сторонами в каждой отдельной Заявке. В случае отказа от перевозки согласно утвержденной Сторонами Заявке, Экспедитор возвращает Клиенту сумму предварительной оплаты в течение 3 (трех) дней от получения письменного требования Клиента.
   5. Оплата производится путем перечисления денег на банковский счет Экспедитора либо платежом наличными деньгами, в соответствии с законодательством Республики Казахстан о платежах и платежных системах. При оплате в безналичном порядке, датой оплаты считается дата списания денег с банковского счета Клиента.
   6. При проведении расчетов все банковские расходы и комиссии оплачивает Сторона, осуществляющая платеж.
2. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**
   1. За невыполнение и/или ненадлежащее выполнение своих обязательств по настоящему договору, Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего договора, а в не урегулированной части, - в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.
   2. В случае несвоевременной подачи транспорта под погрузку (разгрузку), Экспедитор обязан уплатить Клиенту по его письменному требованию штраф в размере       (     ) тенге за каждые сутки опоздания, но не более 10% (десяти процентов) от общей стоимости перевозки.
   3. За срыв загрузки (неподачу транспортного средства) Экспедитор обязан уплатить Клиенту по его письменному требованию штраф в размере 10% (десяти процентов) общей стоимости перевозки.
   4. В случае несвоевременной доставки грузов, Экспедитор обязан уплатить Клиенту по его письменному требованию пеню в размере 0,1 % от стоимости перевозки, за каждый день задержки, но не более 10% (десяти процентов) от общей стоимости перевозки.
   5. При несоблюдении своих обязательств, предусмотренных разделом 2.1. настоящего договора, Экспедитор обязан уплатить Клиенту по его письменному требованию штраф за каждый факт неисполнения в размере       (     ) тенге, а так же возместить вызванные таким неисполнением убытки.
   6. В случае нарушения Клиентом сроков оплаты, Клиент обязан уплатить Экспедитору по его письменному требованию пеню в размере 0,1 % от несвоевременно оплаченной суммы за каждый день просрочки, но не более 10 % (десяти процентов) от несвоевременно оплаченной суммы.
   7. Экспедитор несет ответственность за не сохранность (утрату, недостачу, повреждение/ порчу) грузов с момента принятия грузов от Грузоотправителя и до выдачи их Получателю.
   8. В случае повреждения, утраты или недостачи грузов Экспедитор возмещает Клиенту стоимость поврежденных, утерянных и недостающих грузов, согласно его стоимости, указанной в товаротранспортных документах, контрактах и иных документах, подтверждающих стоимость грузов, в течение 5 (пяти) рабочих дней от даты получения письменного требования Клиента.
   9. В случае, если Экспедитор передаст свои обязательства по настоящему договору третьим лицам без надлежащим образом оформленного согласия Клиента, либо привлекает третьих лиц к оказанию услуг или их части по настоящему договору (перевозчиков, экспедиторов и других), то Экспедитор несет в полном объеме ответственность за действия/ бездействие данных лиц перед Клиентом.
   10. В случае полного или частичного невыполнения Экспедитором обязательств по Заявкам по любым основаниям и причинам, не связанным с нарушением договорных обязательств Клиентом, Экспедитор обязуется возвратить Клиенту сумму произведенной им предварительной оплаты в течение 5 (пяти) рабочих дней от даты письменного требования Клиента.
3. **ФОРС-МАЖОР**
   1. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение либо ненадлежащее выполнение своих обязательств по настоящему договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые не находятся под влиянием Стороны и которые она не могла предвидеть или избежать любыми разумными способами, к которым относятся включая, но не ограничиваясь: стихийные бедствия природного характера и экстремальные погодные условия (пожары, наводнения, землетрясения и другие), общественные явления и гражданские беспорядки (войны, восстания, забастовки, моратории и другие), сбои в работе банковской системы, введение в действие нормативных правовых актов запретительного или ограничительного характера, а также действия и решения органов государственной власти и управления, препятствующие исполнению настоящего договора.

В этом случае выполнение Стороной обязательств приостанавливается соразмерно времени, в течение которого длятся обстоятельства непреодолимой силы и их последствия, и в той степени, в какой они мешают, препятствуют или задерживают исполнить обязательства.

* 1. Если обстоятельства непреодолимой силы и/или их последствия продолжают действовать более 1 (одного) месяца, Стороны проводят дополнительные переговоры для определения альтернативных способов исполнения настоящего договора либо обязательства Сторон прекращаются невозможностью исполнения (за исключением денежных обязательств) в соответствии с действующим законодательством.
  2. Начисление и уплата штрафных санкций (штрафы, пени), суммы причиненного ущерба (убытков) в отношении одной из Сторон допускаются только по письменному требованию другой Стороны. Предъявление указанных требований является правом, а не обязанностью Сторон. В любых случаях предъявления Экспедитором Клиенту требований о возмещении убытков, упущенная выгода возмещению не подлежит.
  3. Экспедитор предоставляет Клиенту безусловное право производить вычет суммы пени и штрафов при произведении любых платежей, подлежащих оплате Экспедитору.

1. **СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**
   1. Настоящий договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами (их уполномоченными представителями), указанной на первой странице настоящего договора, и действует до      .     .      года включительно. Обязательства Сторон по утвержденным Заявкам действуют до момента их полного исполнения.
   2. Любые изменения, дополнения и приложения к настоящему договору составляют настоящий договор, являются его неотъемлемой частью и имеют обязательную силу для Сторон при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами (их уполномоченными представителями).
   3. Настоящий договор может быть изменен или расторгнут досрочно по письменному соглашению Сторон, а также по основаниям, предусмотренным настоящим договором и/или действующим законодательством.
2. Клиент вправе отказаться от исполнения настоящего договора в одностороннем внесудебном порядке без применения к Клиенту штрафных санкций и без возмещения Экспедитору каких-либо затрат или ущерба, связанных с досрочным расторжением настоящего договора, в случае существенного нарушения настоящего договора Экспедитором. В этом случае настоящий договор считается расторгнутым с момента получения Экспедитором уведомления Клиента об отказе от настоящего договора, если иной срок расторжения не будет предусмотрен в соответствующем уведомлении либо соглашении Сторон.
3. **УВЕДОМЛЕНИЯ И ИЗВЕЩЕНИЯ**
   1. Если иное не предусмотрено настоящим договором, любые уведомления (извещения) по вопросам настоящего договора должны быть направлены Стороне в письменной форме за подписью уполномоченного лица направляющей Стороны одним или несколькими из перечисленных способов: доставкой получателю нарочно, курьером, посредством почтовой связи, факсимильной связи, электронной почты или иным способом, гарантирующим доставку корреспонденции и фиксацию даты ее получения.
   2. Уведомление вступает в силу в день его получения получающей Стороной или в указанный день вступления в силу (если указано в уведомлении), в зависимости от того, какая из этих дат наступит позднее.
4. **КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**
   1. Экспедитор соглашается, что текст настоящего договора, а также весь объем информации, переданной Клиентом или ставшей известной (доступной) Экспедитору при заключении настоящего договора и в ходе исполнения обязательств по нему, конфиденциальной информацией (а в пределах, допускаемых действующим законодательством, - коммерческой тайной) Клиента.
   2. Обязательства Экспедитора по соблюдению условий конфиденциальности сохраняют свою силу в течение срока действия настоящего договора, а также после его прекращения, и действуют неограниченно.
   3. В случае нарушения Экспедитором и/или его доверенными лицами условий конфиденциальности, предусмотренных настоящим пунктом договора, Экспедитор обязан возместить Клиенту причиненные убытки в полном объеме.
5. **ЮРИСДИКЦИЯ И ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО**
   1. К отношениям Сторон по настоящему договору или в связи с его исполнением применяется право Республики Казахстан.
   2. Стороны предпримут все разумные меры к досудебному урегулированию споров и разногласий, вытекающих из настоящего договора, путем проведения переговоров, переписки и предъявления претензий.
   3. При не достижении Сторонами согласия по существу спора в течение 10 (десяти) дней от даты направления претензии Стороной, а также в случае не предоставления обратной Стороной ответа на претензию в указанный срок, каждая из Сторон вправе обратиться в суд в установленном порядке.
   4. Все споры, разногласия и требования, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе, касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат окончательному разрешению в Казахстанском Специализированном Экономическом Арбитражном Суде (www.kseas.kz) в соответствии с его регламентом по месту его постоянной регистрации в составе одного арбитра на русском языке в соответствии с нормами материального права Республики Казахстан.
6. **ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
   1. Настоящий договор составлен по обоюдному согласию Сторон на русском языке в двух подлинных экземплярах, имеющих равную юридическую силу.
   2. Взаимоотношения Сторон, не урегулированные условиями настоящего договора, регламентируются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

**АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **Клиент:** | **Экспедитор:** |